

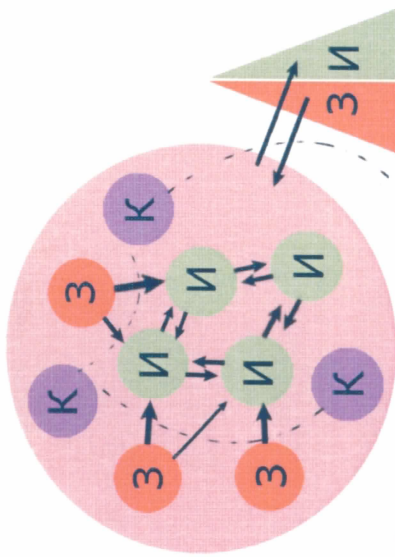


Требования

к системе контроля заданий:

- контроль и управление всеми текущими заданиями - «от кого», «кому», «срок», «значимость» - через общей репозитарий
- отслеживание текущей загрузки исполнителей
- единая система и для сотрудников и для контрагентов

Организация



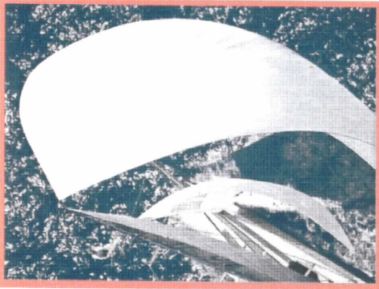
- З - Заказчик
- И - Исполнитель
- К - Контролер
- - задание

Контракты

Контакты

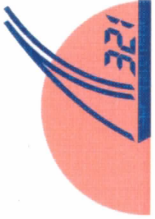
Адрес:
Россия, 644043, Г. Омск,
Ул. Красногвардейская, д. 4, корп. 2

Телефоны:
(3812) 24-54-12, 24-63-16, 23-32-85



Наше предприятие

- проводит управленческое консультирование и обучение персонала, связанное с внедрением системы контроля заданий
- выполняет все работы по установке и обслуживанию соответствующего программного обеспечения
- предоставляет возможность ознакомиться с системой в демонстрационном режиме через Интернет



ЛАБОРАТОРИЯ СИСТЕМ 321

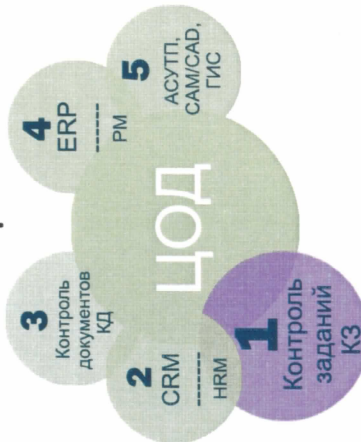
ИТ-системы Вашего Успешного Развития

КОНТРОЛЬ ЗАДАНИЙ

Информационная система

Эффективная организация деятельности

Эффективное управление ресурсами



ЦОД - центр обработки данных
CRM - Customer Relations Management - управление отношениями с клиентами
HRM - Human Resource Management - управление человеческими ресурсами
ERP - Enterprise Resource Planning - управление ресурсами предприятия
ASUTP - АСУ технологическими процессами
CAM/CAD - Computer-aided design/manufacturing - компьютеризированное проектирование/производство
ГИС - геоинформационная система

Почему

система Контроля Заданий - Система №1 для организации?

Во время взаимодействия людей внутри организации и организации с контрагентами возникает непрерывный поток краткосрочных заданий. Только система контроля заданий способна обеспечить оперативное управление текущими заданиями и взаимодействием как с контрагентами, так и внутри организации. Отсутствие этой системы существенно снижает эффективность использования всех остальных элементов информационной системы (№2-№5).

НЕ ОШИБИСЬ!

Системы класса Project Management - Управление Проектами - и ERP - Управление Ресурсами Предприятия (№4) - не предназначены для контроля массы текущих задач и оперативного менеджмента. Также нельзя решить подобные задачи средствами систем документооборота (№2).

Они решаются либо системами контроля заданий, либо специализированными модулями в составе CRM-систем.

Предлагаем начать с систем SugarCRM и OTRS



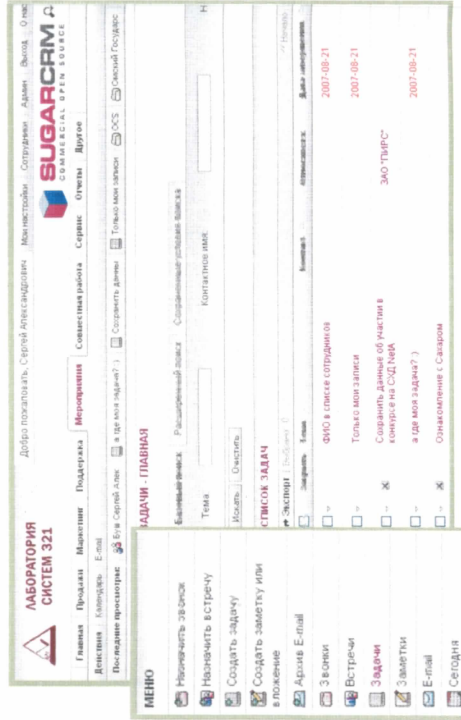
SUGAR

SugarCRM - полнофункциональная и удобная система для контроля заданий, встреч, звонков.

Задания связаны с информацией о документах, контрагентах, сделках, проектах, обнаруженных проблемах.

Система универсальна и применима в любом предприятии.

Преимущество от использования SugarCRM для контроля заданий заключается в том, что необходимые функции интегрированы в полноценную CRM-систему.



WWW.LAB321.RU

Демо-версия доступна на сайте!

((otrs))



The Ticket People.

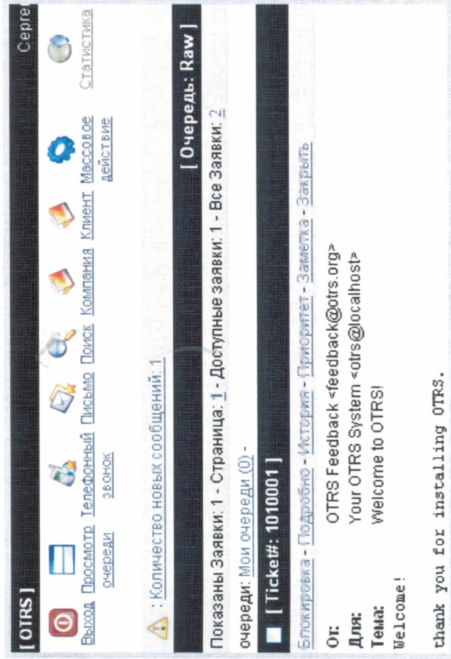
OTRS

Open Ticket Request System

Решение для автоматизации работы с большим потоком внутренних задач или запросов клиентов.

Система управления очередями запросов OTRS позволит Вам быстро и эффективно управлять потоком задач, звонков, факсов и электронных писем.

Система специально адаптирована для применения в ИТ-департаментах, соответствует стандарту ITIL.



Демо-версия доступна на сайте!